

## INGENIEUR SERVICE CLIENT – ASSISTANCE TECHNIQUE (H/F)

### Contexte du recrutement

Notre client, groupe familial allemand, est un des leaders mondiaux dans son activité de niche et haut-de-gamme, les systèmes d'essais sur matériaux et composants à destination de clients industriels diversifiés (métallurgie, construction, aéronautique etc...). Pour sa filiale française à taille humaine basée à METZ, affichant des perspectives ambitieuses de développement portées par un management proche et bienveillant, un bon esprit d'équipe et un effectif très stable, nous recherchons une.e :

### INGENIEUR SERVICE CLIENT – ASSISTANCE TECHNIQUE PROVENCE F/H

Basé axe AVIGNON-AIX en PROVENCE (home-office – déplacements régionaux)

### Missions

Rattaché au Directeur qualité, vous intégrez une équipe d'une vingtaine de personnes sur la France, et avez pour missions d'assurer la vérification des équipements de métrologie et la mise en service de l'installation depuis l'étude du besoin du client, jusqu'à la formation et le support après-vente, en lien direct avec les utilisateurs finaux (qualité, laboratoires, maintenance).

Vous avez également pour objectif de proposer des services complémentaires s'inscrivant dans une offre globale évoluant suivant le contexte normatif et/ou d'amélioration des équipements. En lien avec le service planification basé à Metz, vous gérez vos déplacements en autonomie, avec une vision anticipée de votre planning. Vous procédez à la remontée d'informations avec rigueur et réactivité via l'outil CRM.

### Profil recherché

De formation supérieure technique (mécanique, électronique, mesure physique, automatisme, etc...) avec une composante pluridisciplinaire, vous avez une première expérience réussie dans le secteur de la mise en service d'équipements industriels/assistance technique/SAV dans le secteur de la métrologie ou de l'instrumentation, dans des cadres normatifs et sécuritaires forts.

F/H de terrain, autonome et polyvalent.e, vous aimez toucher à des environnements technologiques variés et disposez d'un fort sens du service client où la réactivité fait toute la différence et en garantissant l'image de qualité du constructeur. Vous vous plaisez en environnement PME où vous pouvez être force de proposition et en interaction constante avec tous les services de l'entreprise. Vous parlez un anglais professionnel et disposez d'une curiosité technique, en veille technologique permanente.

Vous bénéficierez d'une formation technique sur les produits au siège du groupe en Allemagne suivie d'un accompagnement sur le terrain.

Vous êtes disposé à faire de fréquents déplacements avec découchés (environ 3 j/semaine).

*N'hésitez plus, transmettez-nous votre candidature.*

